



## Obchodní podmínky

### Úvodní ustanovení

1.1. JPGLASS s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 338711/MSPH se sídlem V Nové čtvrti 341/17, 102 00 PRAHA. IČO 09620044 , DIČ09620044 (dále jen jako „prodávající“) vydává tyto všeobecné obchodní, které stanovují pravidla obchodních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím.

„Kupující“ je fyzická osoba, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouvu či závaznou objednávku mailem nebo telefonicky, na prodej a montáž skleněných výrobků, kování či jiného upřesněného v závazné objednávce.

1.2. Předmětem těchto obchodních podmínek je výroba a dodání skleněných interiérových a exteriérových prvků – skleněné zábradlí, skleněné ploty, kuchyňské zástěny, skleněné sprchové kouty a další sklenářské výrobky dle specifikace obsažené v objednávce.

1.3. Zhotovitel se zavazuje, že zaměří a namontuje objednaný předmět včetně materiálu v místě uvedeném objednatelem v závazné objednávce nebo v místě uvedeném na písemné žádosti o změně dodací adresy.

1.4. Zhotovitel neručí za odchylky barevnosti vzniklé materiálem.

1.5. Objednatel se zavazuje za dílo zaplatit dohodnutou cenu a to ve výši do 70% ceny díla před započítáním výroby a od 30% po namontování a dílo převzít na základě předávacího protokolu, buďto osobně nebo pověřenou osobou. V případě odmítnutí písemného převzetí dokončeného díla musí kupující uvést přesné a oprávněné důvody, které zabraňují převzetí. V případě že důvody nebudou uvedeny se má za to, že dílo bylo předáno. Drobné nedodělky a závady uvedené v předávacím protokolu nebrání převzetí a zaplacení díla objednatelem.

1.6. Zaplacením zálohy kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek, které jsou dostupné na webových stránkách jpglass.eu.

1.7. Veškeré ústně učiněné nabídky a návrhy prodávajícího se stávají závaznými až po jejich písemném potvrzení.

1.8. Pro vztahy a závazky neřešené těmito OP platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a další obecně platné právní předpisy.

1.9. Cenovou nabídkou zpracovanou prodávajícím je prodávající vázán nejdéle 30 dnů ode dne, kdy s ní seznámil kupujícího.

1.10. Nevyžádá-li si kupující od prodávajícího písemné potvrzení o vhodnosti použití výrobků ke konkrétním účelům, prodávající za škodu způsobenou vadou nevhodně zvoleného výrobku neodpovídá.

## **Závazná objednávka**

- 2.1. Závazná objednávka je stvrzena zaplacením zálohy, musí být uzavřena pouze písemně či písemně v e-mailu, přičemž součástí je přesná specifikace.
- 2.2. Pokud není na objednávce zcela jasně udána délková jednotka, vychází prodávající z toho, že se jedná o údaj v milimetrech.
- 2.5. Kupující je povinen v objednávce dostatečně osvětlit prodávajícímu podmínky pro realizaci montáže - popsat skladbu podlah, stěn a stropů pro kotvení skleněných prvků.

## **Cena**

- 3.1. Cena se sjednává dohodou obou smluvních stran a je uvedena na závazné objednávce. K cenám je připočtena daň.
- 3.2. Cena se může lišit na základě poskytnutí nepřesných rozměrů od kupujícího.
- 3.3. Zboží se považuje za zaplacené dnem, kdy je částka připsána na účet prodávajícího, nebo dnem, kdy bylo uhrazeno hotově. Do doby úplné úhrady kupní ceny včetně případného příslušenství zůstává zboží majetkem prodávajícího a ten je s ním oprávněn nakládat dle vlastního uvážení (výhrada vlastnického práva). Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího prodat či jinak převést zboží dodané prodávajícím, které dosud nebylo zcela prodávajícímu uhrazeno, třetí osobě. V případě, že kupující zboží, jehož kupní cenu prodávajícímu dosud zcela neuhradil, prodá či jinak převede na třetí osobu, pohledávka prodávajícího z kupní ceny za předmětné zboží se tím stává splatnou a navíc kupující tímto okamžikem postupuje prodávajícímu pohledávku (a prodávající tuto pohledávku přijímá) za třetí osobou z titulu úhrady kupní ceny za předmětné zboží, a to do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu.

## **Platební podmínky**

- 4.1. Objednavatel se zavazuje uhradit zálohu ve výši do 70% včetně DPH na účet před zahájením výroby a doplatek od 30% včetně DPH do 7 dnů od předání hotového díla na účet nebo hotově na místě montáže.
- 4.2. V případě neuhrazení zálohy objednatelem do 30 dnů ode dne vystavení zálohové faktury se neuhrazení zálohové faktury považuje za odstoupení od objednávky objednatelem.

4.3. Pokud objednavatel neuhradí doplatek díla ve výši od 30% viz „platební podmínky“ bod č. 4.1. do 60 kalendářních dnů od předání díla, má zhotovitel právo vymáhat a požadovat uhrazení zakázky včetně příslušenství a úroků z prodlení po objednateli.

## **Dodací podmínky**

5.1. Veškeré dodatečné změny kupní smlouvy, objednávky a úplné zrušení objednávky již potvrzené prodávajícím, musí být kupujícím provedeny písemně a rovněž písemně odsouhlaseny prodávajícím, jinak jsou neúčinné a pro prodávajícího nezávazné.

V případě, že již bylo zboží ve výrobě dle původní objednávky, je záloha ve výši do 70% nevratná.

5.2. Obvyklá doba plnění je 30 pracovních dní ode dne zaplacení zálohy či celé objednávky, není-li stranami v konkrétním případě dohodnuto, že záloha na kupní cenu placena nebude.

5.3. Uvedená doba plnění není závazná, je pouze orientační a za škody vzniklé nedodržením termínu zhotovitel neručí.

5.4. Podmínkou splnění uvedené doby plnění je, že objednatel na vlastní náklady zabezpečí připravenost prostoru pro zaměření a montáž a jeho přístupnosti během montáže, jakož i dodržení platebních podmínek uvedených v této smlouvě.

5.5. Prodávající splní povinnost dodat zboží podpisem kupujícího na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zboží (předávací protokol).

5.6. Zboží nevyzvednuté kupujícím prodávající skladuje nejvýše po dobu 60 dnů ode dne smlouveného termínu výroby. Pokud je kupující v prodlení s převzetím zboží po dobu delší jak 60 dnů, je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat bez nároku kupujícího na jakoukoliv náhradu škody.

## **Záruční doba a podmínky**

Záruční doba:

- 5 let na stálost materiálu kaleného skla, vyjma mechanického poškození
- 5 let na montáž
- 1 rok na silikonové spáry – pouze u kalených skel s barvou a spárou do 3mm
- 2 roky na sytost barev mimo skla s potiskem

- 6.1. Zjištěné vady je nutné oznámit písemně nejdéle do 24 hodin od převzetí zboží nebo dokončení montáže zboží.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době do jeho předání.
- 6.3. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly nesprávným používáním předmětu plnění nebo poškozením předmětu plnění objednatelem.
- 6.4. Záruční doba na montáž předmětu plnění dle této smlouvy je dle soupisu záruk a začíná dnem předání díla objednateli.
- 6.5. Záruka na sklo se řídí dle příručky pro tolerance se směrnicemi k posuzování skla pro stavebnictví. „Kvalita, posuzování kvality skel“ „Tolerance a odchylky pro montáž“
- 6.6. Zhotovitel odpovídá za případnou škodu způsobenou v průběhu montáže na objednatelově majetku za předpokladu, že škoda byla výlučně způsobena zhotovitelem. Právo na škodu musí být uplatněno do 24 hodin od ukončení montáže jinak nárok zaniká.
- 6.7. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
- Vypršela-li záruční doba – záruka zanikla. Právo na reklamaci zaniká posledním dnem reklamační lhůty.
  - Vada vznikla nevhodným používáním.
  - Vada vznikla nedodržením pokynů stanovených zhotovitelem.
  - Vada vznikla neodbornou vlastní instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče.
  - Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do předmětného díla či jiných úprav bez svolení zhotovitele.
- 6.8. Objednatel při uplatnění záruky má právo:

- na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti jde-li o vadu odstranitelnou, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

### **Rozpor s objednávkou.**

V případě, že věc při převzetí objednatelem není ve shodě s objednávkou, má objednatel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídající objednávce, a to podle požadavku objednatele buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny předmětu díla. To neplatí, pokud kupující před převzetím díla o rozporu s objednávkou věděl nebo rozpor s objednávkou sám způsobil.



## **Reklamační řád**

Na kupujícího, který není spotřebitelem, může zhotovitel aplikovat přiměřeně tento reklamační řád, jinak se práva plynoucí z odpovědnosti za vady řídí uzavřenou objednávkou a obchodním zákoníkem.

## **Údržba skla**

Na čištění skel nejsou vhodné prostředky obsahující silné kyseliny, zvláště kyselinu fluorovodíkovou nebo její deriváty.

Tyto čisticí prostředky, napadají povrch skla a vedou k nenapravitelnému poškození.

## **Tolerance a odchylky**

Zhotovitel si vyhrazuje mezeru mezi jednotlivými skly a nebo okolními předměty 3mm. Zhotovitel neručí za mezery větší 3mm vzniklé nerovností zdí a okolních předmětů.

Tisk motivu na sklech může mít odchylku 1-3 mm a proto vzor mezi jednotlivými skly nemusí navazovat.

Hrany skel ve vnitřních výřezech nelze leštit, respektive hrana v radiusu nelze vyleštit..

Vzhledem k malým rozměrům není technicky možné některá skla kalit, proto mohou být dodána v nekaleném provedení.

U nekaleného skla se setkáváme s menší mechanickou odolností. Nekalené sklo je velmi náchylné na prasknutí u výřezu, děr a na průhyb.

Kalené sklo je díky své změněné strukturální mřížce deseti násobně pevnější a pružnější. Dle norem je tepelná odolnost pro nekalené sklo rozdíl 30°C a kalené sklo 250-300 °C. Barva na skle má tepelnou odolnost nižší a pokud je přímo konfrontována s ohněm může se poškodit.

**UPOZORNĚNÍ :** Skla s tiskem se nedoporučují dávat do bezprostřední blízkosti varných desek zvláště pak plynových. Na poškození přímým teplem u skel s tiskem se nevztahuje záruka a tato instalace je vždy na osobní riziko zákazníka.